

Come aiutare il software libero senza saper programmare

Diego Pettenò

Italian Gentoo Day 2005

Introduzione

Principali differenze negli aiuti

- ▶ Il software libero può essere aiutato in modi molto diversi rispetto a quello proprietario.

Principali differenze negli aiuti

- ▶ Il software libero può essere aiutato in modi molto diversi rispetto a quello proprietario.
- ▶ Avere a disposizione i sorgenti permette di aiutare programmando e sviluppando il software stesso.

Principali differenze negli aiuti

- ▶ Il software libero può essere aiutato in modi molto diversi rispetto a quello proprietario.
- ▶ Avere a disposizione i sorgenti permette di aiutare programmando e sviluppando il software stesso.
- ▶ Ci sono molti altri modi per aiutare un software libero, anche senza saper programmare in un qualsiasi linguaggio.

Traduzioni

- ▶ Il software viene scritto principalmente in inglese, o semi-inglese

Traduzioni

- ▶ Il software viene scritto principalmente in inglese, o semi-inglese
- ▶ La traduzione dell'interfaccia in altri linguaggi permette a nuovi utenti di usare il programma senza l'ostacolo della lingua.

Traduzioni

- ▶ Il software viene scritto principalmente in inglese, o semi-inglese
- ▶ La traduzione dell'interfaccia in altri linguaggi permette a nuovi utenti di usare il programma senza l'ostacolo della lingua.
- ▶ La traduzione della documentazione, utente e tecnica, permette un uso più completo del programma e favorisce i contributi da parte di nuovi sviluppatori.

Documentazione

- ▶ La documentazione, utente e tecnica, è una parte fondamentale del software.

Documentazione

- ▶ La documentazione, utente e tecnica, è una parte fondamentale del software.
- ▶ La documentazione utente permette di evitare di ripetere sempre le stesse domande e richieste nelle mailing list, nei forum, o direttamente agli autori.

Documentazione

- ▶ La documentazione, utente e tecnica, è una parte fondamentale del software.
- ▶ La documentazione utente permette di evitare di ripetere sempre le stesse domande e richieste nelle mailing list, nei forum, o direttamente agli autori.
- ▶ La documentazione tecnica permette a chi sa programmare di vedere come è strutturato il software e invita nuovi sviluppatori a lavorarci sopra.

Mailing Lists e Forum

- ▶ Sempre più spesso il supporto basilare per i programmi liberi è dato da mailing lists o forum

Mailing Lists e Forum

- ▶ Sempre più spesso il supporto basilare per i programmi liberi è dato da mailing lists o forum
- ▶ Le domande che sono poste possono essere già parte della documentazione o essere abbastanza semplici da non richiedere l'intervento di uno sviluppatore.

Mailing Lists e Forum

- ▶ Sempre più spesso il supporto basilare per i programmi liberi è dato da mailing lists o forum
- ▶ Le domande che sono poste possono essere già parte della documentazione o essere abbastanza semplici da non richiedere l'intervento di uno sviluppatore.
- ▶ Frequentare attivamente una mailing list permette di rubare meno tempo agli sviluppatori per rispondere alle stesse domande.

Grafica

- ▶ L'aspetto grafico di un software ha la sua importanza, così come la documentazione e il sito web.

Grafica

- ▶ L'aspetto grafico di un software ha la sua importanza, così come la documentazione e il sito web.
- ▶ Disegnare icone non è semplice, richiede molto tempo e capacità.

Grafica

- ▶ L'aspetto grafico di un software ha la sua importanza, così come la documentazione e il sito web.
- ▶ Disegnare icone non è semplice, richiede molto tempo e capacità.
- ▶ Anche mantenere aggiornato un sito web richiede tempo, e un sito web mal progettato può rendere difficile l'accesso alle informazioni.

Interfaccia

- ▶ L'interfaccia, grafica o testuale che sia, è molto importante per un programma.

Interfaccia

- ▶ L'interfaccia, grafica o testuale che sia, è molto importante per un programma.
- ▶ Un programmatore spesso non bada troppo all'interfaccia perché l'ha creata e sa esattamente come funziona.

Interfaccia

- ▶ L'interfaccia, grafica o testuale che sia, è molto importante per un programma.
- ▶ Un programmatore spesso non bada troppo all'interfaccia perché l'ha creata e sa esattamente come funziona.
- ▶ I consigli su come modificare l'interfaccia di un programma, specie nella parte iniziale della sua esistenza, sono solitamente bene accetti.

Gestione Bug

- ▶ Molti progetti fanno uso di *bug trackers*, web-applications che permettono di inviare, commentare, archiviare e segnare come risolti i bug del software.

Gestione Bug

- ▶ Molti progetti fanno uso di *bug trackers*, web-applications che permettono di inviare, commentare, archiviare e segnare come risolti i bug del software.
- ▶ Molti progetti che sono in sviluppo da molto tempo spesso hanno dei bug aperti che sono, però, già stati corretti.

Gestione Bug

- ▶ Molti progetti fanno uso di *bug trackers*, web-applications che permettono di inviare, commentare, archiviare e segnare come risolti i bug del software.
- ▶ Molti progetti che sono in sviluppo da molto tempo spesso hanno dei bug aperti che sono, però, già stati corretti.
- ▶ Un aiuto importante è il controllare i bug che risultano aperti, e commentare qualora questi non siano più riproducibili o si abbiano informazioni utili su quelli ancora presenti.

Hosting

- ▶ SourceForge ha, negli anni, migliorato i progetti collaborativi grazie all'accesso a strumenti di tracciatura di bug e di patch, mailing list, server CVS.

Hosting

- ▶ SourceForge ha, negli anni, migliorato i progetti collaborativi grazie all'accesso a strumenti di tracciatura di bug e di patch, mailing list, server CVS.
- ▶ Spesso però ci sono progetti troppo piccoli per meritare spazio su SF, oppure fanno uso di altri sistemi di versionamento come Subversion.

Hosting

- ▶ SourceForge ha, negli anni, migliorato i progetti collaborativi grazie all'accesso a strumenti di tracciatura di bug e di patch, mailing list, server CVS.
- ▶ Spesso però ci sono progetti troppo piccoli per meritare spazio su SF, oppure fanno uso di altri sistemi di versionamento come Subversion.
- ▶ Spesso sono necessari fornitori per l'hosting dello spazio web o dei repository per il versionamento.

Donazioni

- ▶ La maggior parte die progetti liberi sono hobby senza profitto.

Donazioni

- ▶ La maggior parte die progetti liberi sono hobby senza profitto.
- ▶ Spesso i programmatori di questi progetti devono cercare un lavoro extra per poter pagare le bollette.

Donazioni

- ▶ La maggior parte die progetti liberi sono hobby senza profitto.
- ▶ Spesso i programmatori di questi progetti devono cercare un lavoro extra per poter pagare le bollette.
- ▶ Un singolo euro, da parte di anche solo una parte degli utenti di un software, può permettere ai programmatori di dedicare più tempo al progetto anziché a cercare un lavoro extra.

Passare parola

- ▶ Far conoscere un programma può essere più utile di quanto si creda.

Passare parola

- ▶ Far conoscere un programma può essere più utile di quanto si creda.
- ▶ Farlo conoscere a persone che sanno programmare può portare nuovi sviluppatori.

Passare parola

- ▶ Far conoscere un programma può essere più utile di quanto si creda.
- ▶ Farlo conoscere a persone che sanno programmare può portare nuovi sviluppatori.
- ▶ Altre persone possono seguire questi passi, e cercare nuove persone oppure fornire assistenza in qualche modo.